

埼玉県農協健康保険組合 リフレッシュコールセンター



メンタルヘルス

カウンセリングサービス ご利用案内

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます。

サービスの内容をWeb上で確認、スムーズに利用できる「Web利用案内」
URL にアクセスするか、二次元コードを読み取りご利用ください。



<https://consult.t-pec.co.jp/service/c53813>

お電話でのサービスは、下記専用ダイヤルへ直接のお電話でもご利用可能です。

通話料・相談料
無料

0120-184-075



受付時間

■ スポットカウンセリング (予約不要)

ご利用方法 : 電話・Web

- 🕒 相談受付時間: 電話 9:00 ~ 22:00・年中無休 (1回あたり20分が目安)
Web 24時間・年中無休 (返信は数日を要します)

■ 継続カウンセリング (予約制)

ご利用方法 : 対面・電話・オンライン面談 (1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで)
* 初回利用時に、ご利用方法をいずれか1つ選択していただきます
利用途中での変更は原則不可

- 🕒 予約受付時間: 電話 月~金 9:00 ~ 21:00・土 9:00 ~ 16:00 (日・祝日・12/31~1/3を除く)
* 電話による継続カウンセリングの予約は、こちらよりお申込ください
Web 24時間・年中無休 (受付後、日程調整の電話をいたします)

こころの悩みに心理カウンセラーが対応します。また、全国の提携カウンセリングルームでの対面カウンセリングを手配します。

職場の悩み

家庭の悩み

ご自身についての悩み

ご利用シーン

- ➡ ストレスがたまってイライラしている
- ➡ 心配ごとや不安なことを抱えている
- ➡ 誰かに話を聴いてもらいたい



埼玉県農協健康保険組合



個人情報の取扱いについて

●本サービス(法律相談サービスを除く)は、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック(株)への個人情報のご提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。加えて、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報をご提供いたします。●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●応対品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただく場合がございます。●ティーベック(株)は、個人情報保護管理者として管理本部長を選任しております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株) 個人情報相談窓口責任者」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供について同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

サービス提供会社:
ティーベック株式会社



M2401-0015D0000-1

ご利用方法

スポットカウンセリング（電話）

- 電話によるスポットカウンセリングをご希望の方は、専用ダイヤル（電話番号は裏面）へお電話ください（通話料無料）。心理カウンセラーが相談をお受けいたします。
- ご希望により、継続カウンセリングの予約をお受けいたします。

スポットカウンセリング（Web）

- Webによるスポットカウンセリングをご希望の方は、Web利用案内から相談フォームへアクセスしてください。（Web利用案内の URL・二次元コードは裏面）

継続カウンセリング（対面・電話・オンライン面談）

- 継続カウンセリングをご希望の方は、予約が必要です。
 - ① 専用ダイヤル（電話番号は裏面）または Web 利用案内の予約フォームにて予約をお願いします。
 - ② 専用ダイヤルでの予約の場合は、受付時、下記の項目についてお尋ねいたします。
 - 企業名（団体名）● 氏名● 住所● 相談内容● 連絡先電話番号（昼間の連絡先・緊急時の連絡先）
 - カウンセリングのご希望日時（ご希望日時は、ご連絡の日から 2 週間後以降を目安として、第 1 希望～第 3 希望の日時をお伝えください。）

Web 利用案内の予約フォームから予約の場合は、裏面の URL または二次元コードからアクセスしてください。

※ Web でご予約の場合は、受付後、日程調整のお電話をさせていただきます。

- ③ 予約確定後、当社より利用に関するご案内を送付させていただきます。



・対面

- ④ 予約の日時に、カウンセリングルームへお越しください。



・電話

- ④ 予約の日時に、お電話いたします。



・オンライン面談

- ④ 予約の日時に、案内に従いアクセスしてください。

- ・ 初回利用時に利用方法をいずれか 1 つから選択していただきます。利用途中での変更は原則不可となります。
- ・ 前日および当日のキャンセルは、1 回のご利用とみなします。キャンセルの際は、土日・祝日・12/31～1/3 を除く前々日 17 時までにご連絡ください。

【ご利用に際して】

本サービスの提供には、以下のそれぞれにつきご理解いただくことを前提としています。

- 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベック（株）が判断した場合は除きます。
- サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。
- ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ティーベック提供の医療機関情報は、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- 利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。