

埼玉県農協健康保険組合 リフレッシュコールセンター

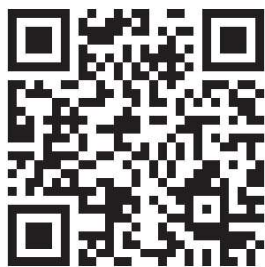


メンタルヘルス

カウンセリングサービス ご利用案内

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます。

サービスの内容をWeb上で確認、スムーズに利用できる「Web利用案内」
URL にアクセスするか、二次元コードを読み取りご利用ください。



<https://consult.t-pec.co.jp/service/c53813>

お電話でのサービスは、下記専用ダイヤルへ直接のお電話でもご利用可能です。

通話料・相談料
無 料

0120-184-075



受付時間

■ スポットカウンセリング（予約不要）

ご利用方法 : 電話・Web

🕒 相談受付時間: 電話 9:00 ~ 22:00・年中無休（1回あたり20分が目安）
Web 24時間・年中無休（返信は数日を要します）

■ 継続カウンセリング（予約制）

ご利用方法 : 対面・オンライン面談・電話（1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで）
* 初回利用時に、ご利用方法をいずれか1つ選択していただきます
利用途中での変更は原則不可

🕒 予約受付時間: 電話 月～金 9:00 ~ 21:00・土 9:00 ~ 16:00（日・祝日・12/31～1/3を除く）
Web 24時間・年中無休（受付後、日程調整の電話をいたします）

こころの悩みに心理カウンセラーが対応します。対面・オンライン面談・Web・電話とご希望の方法でのご相談が可能です。

職場の悩み

家庭の悩み

ご自身についての悩み

ご利用シーン

- ➡ ストレスがたまってイライラしている
- ➡ 心配ごとや不安なことを抱えている
- ➡ 誰かに話を聴いてもらいたい



埼玉県農協健康保険組合

個人情報の取扱いについて

ティーベック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ（個人情報の取扱い | ティーベック株式会社 (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>)）からご確認ください。なお、ティーベック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法（ホワイトペーパーや営業資料における統計データなど）にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。



サービス業務本部、総務本部システム部
電話健康相談、電話メンタル相談、
セカンドオピニオン手配及び電話手配

サービス提供会社：
ティーベック株式会社



ご利用方法

スポットカウンセリング（電話）

- 電話によるスポットカウンセリングをご希望の方は、専用ダイヤル（電話番号は裏面）へお電話ください（通話料無料）。心理カウンセラーが相談をお受けいたします。
- ご希望により、継続カウンセリングの予約をお受けいたします。

スポットカウンセリング（Web）

- Webによるスポットカウンセリングをご希望の方は、Web利用案内から相談フォームへアクセスしてください。（Web利用案内の URL・二次元コードは裏面）

継続カウンセリング（対面・オンライン面談・電話）

- 継続カウンセリングをご希望の方は、予約が必要です。
 - ① 専用ダイヤル（電話番号は裏面）または Web 利用案内の予約フォームにて予約をお願いします。
 - ② 専用ダイヤルでの予約の場合は、受付時、下記の項目についてお尋ねいたします。
 - 企業名（団体名）● 氏名 ● 住所 ● 相談内容 ● 連絡先電話番号（昼間の連絡先・緊急時の連絡先）
 - カウンセリングのご希望日時（ご希望日時は、ご連絡の日から 2 週間後以降を目安として、第 1 希望～第 3 希望の日時をお伝えください。）

Web 利用案内の予約フォームから予約の場合は、裏面の URL または二次元コードからアクセスしてください。

※ Web でご予約の場合は、受付後、日程調整のお電話をさせていただきます。

- ③ 予約確定後、当社より利用に関するご案内を送付させていただきます。



・対面

- ④ 予約の日時に、カウンセリングルームへお越しください。



・オンライン面談

- ④ 予約の日時に、案内に従いアクセスしてください。



・電話

- ④ 予約の日時に
お電話いたします。

- ・ 初回利用時に利用方法をいずれか 1 つから選択していただきます。利用途中での変更は原則不可となります。
- ・ 前日および当日のキャンセルは、1 回のご利用とみなします。キャンセルの際は、土日・祝日・12/31～1/3 を除く前々日 17 時までにご連絡ください。



【ご利用に際して】

ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。
詳細は弊社ホームページよりご確認をお願いします。

<https://www.t-pec.co.jp/notice/>